

Est-ce vraiment comparable? -- Guide pour comparer les produits

Déterminer si un produit d'échafaudage est comparable ou équivalent à un produit similaire offert par une autre entreprise peut s'avérer difficile, car plusieurs produits se ressemblent. Pour choisir le produit le mieux adapté à vos besoins, prenez en compte les éléments suivants :

1. Réputation du fabricant

- Renseignez-vous sur le fabricant, entre autres, en discutant avec d'autres clients, en faisant vos propres recherches et en consultant des sites Web.
- Vérifiez son adhésion et sa participation aux associations professionnelles et commerciales du secteur.
- Assurez-vous de bien distinguer les rumeurs des faits.

2. Qualifications du fabricant Posez des questions sur les points suivants :

- connaissance du produit
- installations de fabrication
- compétences, formation et expérience des employés
- recours à des laboratoires indépendants
- assurance
- disponibilité des résultats d'essais
- expertise en fabrication

3. Assurance

- Le fabricant dispose-t-il d'une couverture d'assurance adaptée aux risques?
- Cette assurance est-elle valide dans le pays ou le lieu où le produit sera utilisé?
- Quelle est la cote financière de l'assureur?
- Les avenants limitent-ils la couverture?

4. Assistance technique

Le fabricant offre-t-il les services suivants :

- Données d'essais du produit?
- Soutien technique ou d'ingénierie?
- Assistance en conception ou en implantation?
- Personnel qualifié pour répondre aux questions?
- Capacité de se déplacer pour soutenir l'utilisation de ses produits au besoin?

5. Procédés de fabrication

- Quels sont les contrôles de qualité, les tolérances de fabrication et les contrôles des matériaux en place?
Par exemple, les tolérances appliquées dans le processus de fabrication sont-elles comparables à celles d'autres fabricants?
- L'acier utilisé présente-t-il la même résistance, la même uniformité et la même qualité que celui d'autres fabricants?
- Quelle est la provenance des matériaux?

- Où se situe l'usine de fabrication? (la réglementation gouvernementale ou les enjeux d'approvisionnement/de soutien peuvent nécessiter une attention particulière)
- Les normes et directives intégrées au processus de fabrication sont-elles comparables à celles d'autres fabricants?
- Le cas échéant (par exemple pour les palans d'échafaudage), le produit est-il homologué par UL ou par un laboratoire d'essais reconnu équivalent?

6. Peinture et finition

- Pour les produits peints, quelle méthode de peinture est utilisée?
Par exemple, s'agit-il d'un revêtement en poudre ou d'une finition par trempage?
- Si le matériau est galvanisé, la qualité et l'épaisseur du revêtement sont-elles comparables à celles d'autres fabricants?
- Du plomb ou toute autre substance dangereuse est-il utilisé dans le procédé de peinture ou de finition?
Le cas échéant, l'acheteur pourrait en être tenu responsable.

7. Commercialisation

- Le fabricant soutient-il ses clients au moyen de la publicité, des médias sociaux, de la formation, de l'adhésion à des organisations professionnelles, de brochures ou d'autres documents imprimés?

8. Essai :

- Le fabricant met-il ses produits à l'essai et les évalue-t-il selon les normes ANSI et SSFI aux États-Unis, et selon les normes CSA au Canada?

Vérifiez cette information auprès du fabricant.

Ces lignes directrices visent à vous aider à effectuer une comparaison objective entre différents fabricants. Il vous appartient de déterminer quels critères sont les plus importants selon vos besoins particuliers.